

## Obchodní podmínky

### 1. Základní údaje

#### Prodávající

Eva Lišková – Pohádková svatba,

Zapsáno v registru živnostenského odboru Městského úřadu v Sedlčanech pod č.j. 2011/ŽÚ/0985/Ka

Drážkov 7, 262 56 Krásná Hora

(adresa je shodná s adresou pro doručování)

IČ: 88088618

Neplátce DPH

(dále jen "prodávající")

#### Kontaktní údaje

Telefon: 604 606 066

e-mail: [eva@deniknevesty.cz](mailto:eva@deniknevesty.cz)

Na e-maily odpovídám zpravidla ve lhůtě do 12 hodin, nejdéle však do 3 pracovních dnů.

#### Bankovní spojení

Raiffeisenbank: 6046060663/5500

### 2. Objednávka zboží

Kupující vyplněním a odesláním předobjednávkového či objednávkového formuláře potvrzuje, že souhlasí s těmito obchodními podmínkami pro dodávku zboží. Tyto obchodní podmínky jsou pro obě strany závazné. Prodávající nezaručuje okamžitou dostupnost nabízeného zboží.

Předmětem smlouvy je pouze zboží uvedené v kupní smlouvě – předobjednávce či objednávce. Podmínkou pro naplnění platnosti elektronické předobjednávky či objednávky je pravdivé vyplnění veškerých požadovaných údajů a náležitostí uvedených v předobjednávkovém či objednávkovém formuláři. Předobjednávka či objednávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva posléze vzniká samotným dodáním zboží.

Cena zboží je platná v momentě uskutečnění předobjednávky či objednávky, cena zboží je konečná, prodávající není plátcem DPH. K ceně objednávky zboží bude přičteno pouze poštovné a balné závislé na výběru způsobu platby.

Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory či na internetové připojení k mobilnímu telefonu) si hradí kupující sám.

### 3. Potvrzení objednávky

Objednávka je přijata do 24 hodin; potvrzení předobjednávky či objednávky Vám bude zasláno formou e-mailové zprávy, a to včetně faktury. E-mailová zpráva bude zaslána na e-mailovou adresu, kterou uvedl zákazník při registraci (objednávce či předobjednávce) a bude obsahovat tyto náležitosti: údaje o zákazníkovi, dodací adresu, údaje o objednaném zboží, počet kusů objednaného zboží atd. V případě přetrvávajících nejasností budete kontaktováni přímo na uvedený e-mail či poskytnuté telefonní číslo.

V případě, že zboží není skladem či z jiného důvodu nebude možné dodržet požadovaný termín dodání, bude zákazník kontaktován telefonicky nebo e-mailem s návrhem náhradního termínu dodání. O odeslání zboží bude zákazník informován e-mailem.

V případě, že po přijetí potvrzení objednávky zákazník zjistí, že kterýkoliv z jím poskytnutých údajů je nesprávný, chybný či nedostatečně doplněný, je jeho povinností sdělit tuto skutečnost co nejdříve prodávajícímu. Nejlépe e-mailem na adresu [Eva@DenikNevesty.cz](mailto:Eva@DenikNevesty.cz). Zákazník napíše do předmětu zprávy „Oprava objednávky“ a do jejího těla číslo objednávky a správné údaje.

Dostupnost výrobků se počítá pouze v pracovních dnech. Toto znamená, že se do této doby nezahrnují dny víkendové a státem uznávaný svátek. Při platbě předem na účet prodávající se doba dostupnosti započítává až po obdržení platby (a to z důvodu častého odřeknutí objednávky).

Dostupnost = doba naskladnění výrobku, tedy doba za kterou, bude balíček odeslán.

#### **4. Platba a dodání zboží**

##### **4.1 Možnosti zaplacení zboží**

- Bankovním převodem – předem na účet prodávajícího vedeného u Raiffeisenbank a.s. viz. výše v kapitole 1. Základní údaje. K částce za zboží připočítáme 50,- Kč.
- Dobírkou – cenu zboží a poštovné uhradíte při převzetí zboží od doručovatele České pošty s.p. (za zboží poškozené během přepravy nenesete prodávající žádnou odpovědnost; při převzetí zásilky si prosím důkladně zkontrolujte, zda přepravní obal není poškozen a případnou škodu reklamujte neprodleně při převzetí zásilky u doručovatele České pošty s.p.). K částce zboží připočítáme 110,- Kč.
- PayPal – možnost platit převodem z Vašeho účtu PayPal, pokud jej vlastníte nebo platební kartou pomocí této aplikace (informace jsou zabezpečeny proti zneužití provozovatelem webu PayPal, kupující nenesete za tuto službu žádnou odpovědnost). K částce zboží připočítáme 50,- Kč.

##### **4.2 Převzetí zboží**

Podepsáním doporučeného psaní doručovateli, kupující souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že dorazilo nepoškozené. Proto raději vždy před podpisem pečlivě zkontrolujte obal zda je nepoškozen.

#### **5. Zrušení objednávky**

##### **5.1 Zrušení objednávky do 24 hodin od objednání**

Objednávku či předobjednávku lze bezplatně stornovat do 24 hodin od objednání, a to výhradně formou e-mailu.

##### **5.2 Zrušení objednávky po uplynutí doby 24 hodiny od objednání**

Po uplynutí doby 24 hodin je možné také taktéž učinit storno předobjednávky či objednávky, avšak pouze za předpokladu, že zboží již nebylo expedováno a nedošlo ke vzniku žádných nákladů na straně prodávajícího. Těmito náklady se rozumí poštovné, balné a manipulační poplatek (náhrada škody za čas vynaložený na přípravu objednávky).

#### **6. Reklamáce a záruka**

Za zboží poškozené při přepravě nenesete prodávající žádnou odpovědnost. Prosím zkontrolujte si při převzetí zásilky přepravní obal a případnou škodu či poškození reklamujte přímo poštovnímu doručovateli.

##### **6.1 Záruka**

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Záruka se nevztahuje na:

- vady vzniklé běžným užíváním výrobku
- nesprávným užíváním výrobku

##### Záruční doba a záruční list

Záruční doba začíná běžet převzetím zboží zákazníkem.

Záručním listem se rozumí vystavená faktura na toto zakoupené zboží. Délka záruky je uvedena na dodacím nebo záručním listu. Tato doba začíná dnem vystavení a prodlužuje se o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě. V případě výměny začne běžet záruční doba znovu od převzetí nové věci. Zákazník dostane nový záruční list, kde

bude vyznačena skutečnost, že zboží bylo v záruční době vyměněno za nové. Další případná reklamáce se bude uplatňovat na základě tohoto záručního listu.

## 6.2 Postup reklamace

Pokud chce zákazník reklamovat jím zakoupené zboží, je nutné postupovat v těchto bodech:

- Informovat prodávajícího e-mailem s uvedením předmětu e-mailu „Reklamáce“ nebo telefonicky, či písemně na korespondenční adresu (veškeré kontaktní údaje naleznete v kapitole 1. Základní údaje.)
- Zboží kupující zašle jako doporučený dopis nebo balík na adresu provozovny. Nezasílejte zboží k reklamaci dobírkou, zásilka bude odmítnuta. Náklady na přepravu se nevrací.
- Do zásilky uvede kupující důvod reklamace, zpáteční adresu a vloží kopii dokladu o nabytí reklamovaného zboží z [www.DenikNevesty.cz](http://www.DenikNevesty.cz)

Reklamáce bude vyřízena co nejdříve, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy od převzetí zboží naší firmou. Proávající si vyhrazuje právo ukončit obchodní vztah s takovým kupujícím, jehož reklamáce jsou neúměrné nebo jeho nákupy jsou vyhodnoceny jako spekulativní.

Ostatní se přiměřeně řídí obecně závaznými zákonnými ustanoveními vyplývajícími zejména ze zákona č. 40/1964 Sb., Obč.zák. a č. 513/1991 Sb., Obch.zák., ve znění pozdějších ustanovení.

## 7. Vrácení zboží

Na zboží objednané na [www.DenikNevesty.cz](http://www.DenikNevesty.cz) se vztahuje zákonná 14ti denní lhůta na možnost vrácení zboží bez udání důvodu. Kupující může odstoupit od kupní smlouvy v souladu se zákonem č. 367/2000 do 14ti dnů od převzetí zboží. V takovémto případě je nutné, aby bylo zboží NEPOUŽITÉ a KOMPLETNÍ a byl doložen kupní doklad (faktura, popř. paragon). Zboží zašlete doporučeně zpět na kontaktní adresu uvedenou v kapitole 1. Základní údaje, s číslem účtu, které bude použito pro vrácení peněz.

Peníze za vrácené zboží bez udání důvodu vracíme výhradně na účet, nikoli složenkou v hotovosti.

## 8. Porušení kupní smlouvy

Porušením kupní smlouvy se rozumí nepřevzetí zásilky zasláné na dobírku v úložní době nebo pochybení kupujícího v důsledku zadání špatné dodací adresy. Kupující je ze strany prodávajícího informován o potvrzení a stavu objednávky (elektronickou poštou), a proto veškeré argumentace či odůvodnění nepřevzetí (např. neobdržení oznámení apod.) jsou brány za zcela účelové. Kupujícímu bude tak automaticky účtován poplatek ve výši 110 Kč. Za tím účelem je vystavena faktura či zaslány platební informace potřebné k úhradě sankce elektronickou formou se splatností 14 dnů a 0,5% za každý den prodlení, ve které jsou zahrnuty náklady prodejce spojené s objednávkou a expedicí zboží. Kupující má možnost v tomto případě do 7 dnů aktivně požádat o opakované zaslání zásilky a provede úhradu zboží předem (nejpozději však do 7 kalendářních dnů). V tomto případě mu nebude storno poplatek účtován. Původní cena zásilky však bude navýšena o částku 150 Kč, tj. náklady na nové doručení, poštovné a balné, manipulační poplatek a případné další administrativní náklady.

## 9. Ochrana osobních údajů

Veškeré údaje poskytnuté kupujícím při předobjednávce či objednávce zboží jsou chráněny ve smyslu zákona č. 101/2000, Sb., o ochraně osobních údajů. Tyto citlivé údaje nebudou za žádných okolností poskytnuty třetím osobám nebo jiným subjektům. Výjimku představují externí dopravci a Česká pošta s.p., kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží.

## 10. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách [www.DenikNevesty.cz](http://www.DenikNevesty.cz), v den uzavření kupní smlouvy. Předobjednávka či objednávka je po svém potvrzení uzavřena kupní smlouvou mezi kupujícím a prodávajícím a je archivována za účelem jejího splnění a další nezbytné evidence. Momentem uzavření kupní smlouvy kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném d den odeslání objednávky včetně ceny objednaného zboží uvedenou v potvrzené objednávce, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

Nákupem zákazník souhlasí s případným zasláním obchodního sdělení.

Prodávající si vyhrazuje právo na změny bez předchozího upozornění.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 11. října 2011.

